

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

der Pharmaziegasse 5 Kosmetik GmbH Pharmaziegasse 5, 9020 Klagenfurt für die Nutzung der Pharmaziegasse® Plattform (<https://pharmaziegasse.com>)

Stand: Februar 2026

1. ALLGEMEINES

Uns, der Pharmaziegasse® 5 Kosmetik GmbH, ist der Schutz der personenbezogenen Daten unserer InteressentInnen und KundInnen ein wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über Art, den Umfang und die Zwecke der Erhebung und die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Verantwortlicher für die Datenverarbeitungen im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (iF „DSGVO“) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen sind wir, die:

Pharmaziegasse® 5 Kosmetik GmbH Pharmaziegasse 5, 9020 Klagenfurt – Austria

Tel.: +43 463 26 52 04

E-Mail: office@pharmaziegasse.at Website: <https://www.pharmaziegasse.com>

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Tel.: +43 463 26 52 04

E-Mail: office@pharmaziegasse.at

2. WAS SIND PERSONENBEZOGENE DATEN?

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf Personen beziehen, deren Identität identifiziert oder identifizierbar (etwa Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, etc.) ist.

3. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR VON IHNEN UND WOHER ERHALTEN WIR DIESE DATEN?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung zu Ihnen erhalten. Zu diesen personenbezogenen Daten zählen Ihre Personalien (Name, Adresse, Kontaktdaten, etc.) und Ihre Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten). Darüber hinaus können darunter auch Auftragsdaten (z.B. Zahlungsaufträge), Werbe- und Vertriebsdaten, Dokumentationsdaten (z.B. Beratungsprotokolle, Beautypass, Hautprofil), Angebote sowie Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen fallen. Diese Daten erhalten wir entweder direkt von Ihnen oder werden uns von Dritten, wie etwa durch unsere Partnerunternehmen zur Verfügung gestellt.

4. FÜR WELCHE ZWECKE UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE WERDEN DIE DATEN VERARBEITET?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten entweder

- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) im Rahmen der Geschäftsbeziehung,

PHARMAZIEGASSE®

- auf Basis Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), wenn Sie uns Ihre jeweilige Einwilligung für die Kontaktaufnahme zur Übermittlung von Angeboten, für die Übermittlung von Werbung (Werbezwecke) oder für die Datenübermittlung an den Hersteller/Importeur, erteilt haben oder
- zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen (Art 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder
- aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Datenverarbeitung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die Verarbeitung Ihrer Daten dient der Aufnahme und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung bzw. der Abwicklung des jeweiligen Auftrags. Sofern Sie uns Daten nicht zur Verfügung stellen, müssen wir den Abschluss eines Vertrages oder die Ausführung des Auftrags in der Regel ablehnen oder können einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen und müssen diesen folglich beenden.

Sollte für eine Verarbeitung die Einwilligung erforderlich sein, wird diese eingeholt werden. Einwilligungen sind jedenfalls freiwillig. Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung auf Basis dieser Einwilligung gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft schriftlich oder per E-Mail widerrufen werden. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit, der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitung nicht beeinträchtigt.

Sie sind nicht verpflichtet, eine Einwilligung zur Verarbeitung von jenen Daten zu erteilen, die für die Vertragserfüllung oder den konkreten Auftrag nicht relevant bzw. nicht erforderlich sind.

Darüber hinaus teilen wir mit, dass wir keine automatisierten Entscheidungsfindungen gem. Art 22 DSGVO zur Herbeiführung einer Entscheidung über die Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung nutzen.

5. WERDEN IHRE DATEN WEITERGEGEBEN?

Wir werden Ihre Daten nur weitergeben, soweit dies zur Zweckerreichung notwendig ist.

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen bzw. MitarbeiterInnen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und/oder gesetzlichen Pflichten benötigen. Des Weiteren übermitteln wir Ihre Daten innerhalb unserer Unternehmensgruppe, soweit dies für Erfüllung der vertraglichen und/oder gesetzlichen Pflichten notwendig ist, etwa weil eine bestimmte Marke nur bei einem bestimmten unserer Unternehmen verfügbar ist.

Um die genannten Zwecke zu erreichen, kann es notwendig sein, dass Ihre personenbezogenen Daten folgenden Empfängern offengelegt werden. Diese Offenlegung kann durch Übermittlung, Verbreitung oder jede andere Form der Bereitstellung erfolgen

- IT-Unternehmen zur Verfügungstellung, Wartung und Betreuung unseres IT-Systems sowie zur IT-mäßigen Abwicklung des Zweckes der Datenverarbeitung,
- verbundene Konzerngesellschaften,
- Steuerberater und Wirtschaftstreuhänder zum Zweck und im Interesse der Unterstützung bei der Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen (UGB, BAO, etc.),
- Versicherungen oder Anforderungsportale für Versicherungsschäden, zur Schadensabwicklung und Abrechnung gegenüber diesen sowie zur Abwicklung unserer Versicherungsfälle;
- Marketingpartner (Grafiker, Werbeagentur, Druckerei, Versender, Telefon- Marketing, Zeitungsverleger), zur Übermittlung von Werbung, sofern Sie diesbezüglich Ihre Einwilligung erteilt haben,
- After Sales-Partner,
- Rechtsvertretungen, Sicherheitsbehörden, zuständige Gerichte oder Behörden zur Rechtsverfolgung.

6. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Wir werden Ihre Daten nur so lange speichern, wie es für den Zweck erforderlich ist, für den wir Ihre Daten erhoben haben. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten jedenfalls, solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten (u.a. UGB, BAO, etc.) bestehen oder Verjährungsfristen potenzieller Rechtsansprüche (in bestimmten Fällen bis zu 30 Jahre) noch nicht abgelaufen sind.

7. WELCHE RECHTE STEHEN IHNEN HINSICHTLICH DER DATENVERARBEITUNGEN ZU?

Nach geltendem Recht sind Sie unter anderem berechtigt,

- zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten und Kopien dieser Daten zu erhalten,
- die Berichtigung, Ergänzung oder das Löschen der personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen,
- von uns zu verlangen, die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einzuschränken,
- der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widersprechen,
- Datenübertragbarkeit zu verlangen und
- die Identität von Dritten, an welche die personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen.

Sofern wir Ihre Daten auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit per E-Mail oder postalisch zu widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit, der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitung nicht beeinträchtigt.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde oder bei einer anderen Datenschutz-Aufsichtsbehörde in der EU, insbesondere an Ihrem Aufenthalts- oder Arbeitsort, zu erheben.

8. COOKIES

Unsere Website verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Cookies, die sich bereits am Computer befinden, können jederzeit gelöscht werden. Die Vorgangsweise dazu finden Sie in Ihrer Browseranleitung (unter "Hilfe" im Browsermenü).

Wir setzen Cookies ein, um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Website erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann.

In den Cookies werden dabei folgende Daten gespeichert und übermittelt:

[1] Spracheinstellungen

[2] Auto-Fill-Funktion bei Eingabefeldern

Wir verwenden auf unserer Website darüber hinaus Cookies, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen.

Auf diese Weise können folgende Daten übermittelt werden:

PHARMAZIEGASSE®

(1) Eingegebene Suchbegriffe

(2) Häufigkeit von Seitenaufrufen

(3) Inanspruchnahme von Website-Funktionen

Die auf diese Weise erhobenen Daten der Nutzer werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Daher ist eine Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer nicht mehr möglich. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert.

VERWENDETE COOKIES

Diese Webseite verwendet folgende Cookies & Anbieter:

ESSENZIELL

Essenzielle Cookies ermöglichen grundlegende Funktionen und sind für die einwandfreie Funktion der Website erforderlich.

BORLABS COOKIE

NAME	Borlabs Cookie
ANBIETER	Eigentümer dieser Website
ZWECK	Speichert die Einstellungen der Besucher, die in der Cookie Box von Borlabs Cookie ausgewählt wurden.
COOKIE NAME	borlabs-cookie
COOKIE LAUFZEIT	1 Jahr

STATISTIKEN

Statistik Cookies erfassen Informationen anonym. Diese Informationen helfen uns zu verstehen, wie unsere Besucher unsere Website nutzen.

PHARMAZIEGASSE®

GOOGLE TAG MANAGER

NAME	Google Tag Manager
ANBIETER	Google LLC
ZWECK	Cookie von Google zur Steuerung der erweiterten Script- und Ereignisbehandlung.
DATENSCHUTZERKLÄRUNG	https://policies.google.com/privacy?hl=de
COOKIE NAME	_ga,_gat,_gid
COOKIE LAUFZEIT	2 Jahre

MARKETING

Marketing-Cookies werden von Drittanbietern oder Publishern verwendet, um personalisierte Werbung anzuzeigen. Sie tun dies, indem sie Besucher über Websites hinweg verfolgen.

FACEBOOK PIXEL

NAME	Facebook Pixel
ANBIETER	Facebook Ireland Limited
ZWECK	Cookie von Facebook, das für Website-Analysen, Ad-Targeting und Anzeigenmessung verwendet wird.
DATENSCHUTZERKLÄRUNG	https://www.facebook.com/policies/cookies
COOKIE NAME	_fbp,act,c_user,datr,fr,m_pixel_ration,pl,presence,sb,spin,wd,xs
COOKIE LAUFZEIT	Sitzung / 1 Jahr

EXTERNE MEDIEN

Inhalte von Videoplattformen und Social-Media-Plattformen werden standardmäßig blockiert. Wenn Cookies von externen Medien akzeptiert werden, bedarf der Zugriff auf diese Inhalte keiner manuellen Einwilligung mehr.

FACEBOOK

PHARMAZIEGASSE®

NAME	Facebook
ANBIETER	Facebook
ZWECK	Wird verwendet, um Facebook-Inhalte zu entsperren.
DATENSCHUTZERKLÄRUNG	https://www.facebook.com/privacy/explanation
HOST(S)	.facebook.com

GOOGLE MAPS

NAME	Google Maps
ANBIETER	Google
ZWECK	Wird zum Entsperren von Google Maps-Inhalten verwendet.
DATENSCHUTZERKLÄRUNG	https://policies.google.com/privacy
HOST(S)	.google.com
COOKIE NAME	NID
COOKIE LAUFZEIT	6 Monate

INSTAGRAM

NAME	Instagram
ANBIETER	Facebook
ZWECK	Wird verwendet, um Instagram-Inhalte zu entsperren.
DATENSCHUTZERKLÄRUNG	https://www.instagram.com/legal/privacy/
HOST(S)	.instagram.com

PHARMAZIEGASSE®

COOKIE NAME	pigeon_state
COOKIE LAUFZEIT	Sitzung

KOMMUNIKATION / CHAT

NAME	Tidio
ANBIETER	Tidio LLC
ZWECK	Diese Website verwendet Tidio, eine Chat-Plattform, die die Benutzer mit dem Kundensupport unserer Website verbindet. Die persönlichen Daten, die Sie im Rahmen des Chats eingeben, werden innerhalb der Tidio-Anwendung gespeichert.
DATENSCHUTZERKLÄRUNG	https://www.tidio.com/privacy-policy/

NAME	Canny
ANBIETER	Canny Inc.
ZWECK	Canny ist ein Tool, das es ermöglicht, Änderungen und Updates an Services zu dokumentieren und Ihnen im Rahmen eines Changelogs zur Verfügung zu stellen. Personenbezogene Daten wie z. B. Name und E-Mail-Adresse können bei der Interaktion mit dem Changelog erfasst werden, um Ihnen Benachrichtigungen über wichtige Änderungen zukommen zu lassen.
DATENSCHUTZERKLÄRUNG	https://canny.io/privacy

HOSTING

NAME	Digital Ocean
ANBIETER	Digital Ocean, LLC
ZWECK	Digital Ocean ist ein Cloud-Anbieter, der Server- und Datenbankressourcen zur Verfügung stellt. Digital Ocean wird benutzt um Backend-Anwendungen zu hosten und die Daten der Nutzer zu verwalten. Personenbezogene Daten, wie z. B. Name, E-Mail-Adresse und andere Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, können auf den Servern von Digital Ocean gespeichert und verarbeitet werden.

PHARMAZIEGASSE®

DATENSCHUTZERKLÄRUNG	https://www.digitalocean.com/legal/privacy-policy
COOKIE LAUFZEIT	Bis der Benutzer den lokalen Speicher löscht.

9. SERVER LOG FILE

Bei jedem Aufruf unserer Website erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- (1) Informationen über den Browser ("User Agent")
- (2) Anonymisierte IP ("Internet Protocol") – Adresse (letztes Oktett der IP-Adresse wird verworfen)
- (3) Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- (4) Genaue Adresse der angefragten Seite ("Request Path" und "Request Type")
- (5) Status der Antwort auf die angefragte Seite ("Response Status")

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Im Logfile wird zudem die vollständige IP-Adresse des Nutzers gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

10. WEB-ANALYSE

Auf unserer Website nutzen wir zur Effizienzsteigerung die Dienste von Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Um die Interessen der Nutzer am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen, wird dies durch eine Anonymisierung der Daten durchgeführt Ihre IP-Adresse wird sohin bereits unkenntlich an Google übermittelt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Diese Website verwendet Cookies auch mit dem Zweck, die Besucher via Remarketing- Kampagnen mit Online-Werbung zu einem späteren Zeitpunkt im Google Werbenetzwerk anzusprechen. Zur Schaltung von Remarketing-Anzeigen verwenden Drittanbieter wie Google Cookies auf der Grundlage eines Besuchs unserer Website. Sie als User haben die Möglichkeit, die Verwendung von Cookies durch Google zu deaktivieren, indem Sie diese Seite zur Deaktivierung von Google unter <https://www.google.com/ads/preferences> aufrufen.

PHARMAZIEGASSE®

Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben:

- (1) Die verschlüsselte IP-Adresse des Nutzers
- (2) Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- (3) Häufigkeit von Seitenaufrufen
- (4) Inanspruchnahme von Website-Funktionen
- (5) Das Betriebssystem des Nutzers
- (6) Der Internet Service Provider des Nutzers
- (7) Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Website gelangt
- (8) Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden
- (9) Benutzte Betriebssysteme von Endgeräten

11. SOCIAL MEDIA PLUGINS

Diese Website verwendet Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Inc., CA 94304, USA betrieben wird ("Facebook"). Die Plugins sind an einem der Facebook Logos erkennbar (weißes "f" auf blauer Kachel oder ein "Daumen hoch"-Zeichen) oder sind mit dem Zusatz "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet. Die Liste und das Aussehen der Facebook Social Plugins kann hier eingesehen werden: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>.

Wenn Sie eine Website unseres Internetauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Website eingebunden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand:

Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den Like Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Falls Sie kein Mitglied von Facebook sind, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Wenn Sie Facebook-Mitglied sind und nicht möchten, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Facebook ausloggen.

Ebenfalls ist es möglich, Facebook Social Plugins mit Add-ons für Ihren Browser zu blocken, zum Beispiel mit dem Facebook Blocker.

PHARMAZIEGASSE®

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist die Einwilligung des Nutzers ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes nicht mehr benötigt werden.

12. NEWSLETTER

Auf unserer Website besteht die Möglichkeit kostenfreie Newsletter zu abonnieren. Dabei werden bei der Anmeldung zum Newsletter die Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt:

(1) Anzeigenname (Pseudonym)

(2) E-Mail-Adresse

(3) Name

Zudem werden folgende Daten bei der Anmeldung erhoben:

(5) Datum und Uhrzeit der Registrierung

(6) Type der Registrierung (Nutzer)

(7) Sprache

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Anmeldevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

Es erfolgt im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung für den Versand von Newslettern die Weitergabe Ihrer angegebenen Daten an unseren Newsletter-Provider „Mailchimp“, betrieben durch The Rocket Science Group, LLC, etabliert in Atlanta, USA. Wir haben diesbezüglich einen Auftragsverarbeitervertrag iSd. Art 28 DSGVO abgeschlossen. Ihre Daten werden ausschließlich für den Versand von Newsletter verwendet.

13. NUTZUNG VON FACEBOOK CUSTOM AUDIENCES

Diese Website verwendet außerdem mit Ihrer Einwilligung „Custom Audiences aus Kundenlisten“ von Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA.

Mit deren Hilfe kann Facebook gezielt unsere Werbeanzeigen für Newsletter-Abonnenten, die bei Facebook registriert sind, schalten. Dadurch sind wir in der Lage gezielt Werbung für Personen zu betreiben, die bereits ihr Interesse an unseren Produkten oder unserem Unternehmen bekundet haben. Diese Daten werden gehasht und verschlüsselt an Facebook übermittelt. Facebook vergleicht die Hashwerte der Kundenliste mit den Hashwerten bereits vorrätiger eigener Nutzerdaten. Facebook überprüft die übereinstimmenden Daten dann darauf, ob jemand unsere Facebook-Seite noch nicht geliked hat und liefert diesen Facebook-Nutzern unsere Werbung aus. Weiter Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten, über Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Rechte können Sie den Datenschutzrichtlinien von Facebook, welche u.a. auf [facebook.com/ads/website_custom_audiences](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences) und [facebook.com/privacy/explanation](https://www.facebook.com/privacy/explanation) zu finden sind, entnehmen.

Diese personenbezogenen Daten werden zu den oben genannten Zwecken an folgende Empfänger übermittelt:

Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA Bereitsteller des Dienstes Facebook Custom Audiences

PHARMAZIEGASSE®

Wir verwenden mit Ihrer Zustimmung Facebook Custom Audiences der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA zur Schaltung von Werbung auf Facebook. Dabei werden Ihre Daten an die Facebook Inc. in die USA übermittelt. Die Facebook Inc. ist ein Unternehmen, welches sich gemäß Privacy Shield in die Privacy Shield-Liste eintragen hat lassen. Der EU-US-Datenschutzschild ('EU-US Privacy Shield') wurde von der Europäische Kommission mittels Angemessenheitsentscheidung C(2016) 4176 final vom 12.07.2016 angenommen. Demnach bietet die Facebook Inc. angemessen Garantien für die Datenübermittlung in die USA. Nähere Informationen können Sie der offiziellen Privacy Shield-Website <https://www.privacyshield.gov> entnehmen.

14. NUTZUNG VON CHATBOT / MESSENGER-DIENST

Diese Website verwendet einen Chatbot. Die gegenüber dem Chatbot oder digitalen Assistenten im Messenger-Dienst vorgenommene Handlung ist für die Erfüllung des Vertrages bzw. Vorvertrages erforderlich, da die Angaben zur Identifizierung dienen und Ihr Interesse an der klar definierten schuldrechtlichen Leistung (Vertragsabschluss) bekundet.

15. EINSATZ VON KI- UND KOMMUNIKATIONSDIENSTEN

Zur Bereitstellung einzelner Funktionen unserer Plattform nutzen wir technische Dienstleister für Kommunikation und automatisierte Textverarbeitung.

Twilio

Wir nutzen Twilio Inc., USA zur Bereitstellung von Kommunikationsfunktionen (z. B. Versand und Empfang von Nachrichten). Dabei können insbesondere Telefonnummern, Kommunikationsinhalte sowie technische Zustell- und Verbindungsdaten verarbeitet werden.

Weitere Informationen: <https://www.twilio.com/de-de/privacy>

OpenAI

Wir verwenden Dienste von OpenAI Ireland Ltd., Irland zur Verarbeitung von Texteingaben und zur Generierung automatisierter Antworten innerhalb unserer Anwendungen. Übermittelte Inhalte werden laut Anbieter grundsätzlich nicht zum Training der Modelle verwendet. Inhalte können zu Sicherheits- und Missbrauchspräventionszwecken vorübergehend gespeichert werden.

Weitere Informationen: <https://openai.com/policies/eu-privacy-policy>

Datenübermittlung in Drittländer

Je nach Anbieter kann eine Verarbeitung außerhalb der EU bzw. des EWR stattfinden (z. B. USA). In solchen Fällen erfolgt die Übermittlung auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO, insbesondere Standardvertragsklauseln.

Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.